



ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ผลิตภัณฑ์ที่รับประกัน	ระยะเวลาที่รับประกัน
1. พลิตภัณฑ์ซีรีส์สีน้ำเงิน เช่น โกลบุกเก็ปท์, ว่างล้างหน้า, โกลบลูส์	ตลอดอายุการใช้งาน
2. อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ เช่น ฝารองนั่ง, อุปกรณ์ห้องน้ำ ฯลฯ	1 ปี
3. อุปกรณ์รับ-ส่งสินบน โกลบุกเก็ปท์เก็ปโนโลจีเซ็นเซอร์ฟลัง รุ่น 2531SCTL, 2530SCTL, 2630SCNFTL, 2893SCTL	3 ปี
4. อุปกรณ์ลิฟต์เก็ปท์ของ Smart Toilets โกลบุกเก็ปท์อัจฉริยะ	1 ปี
5. ว่างอาบน้ำ ถังเย็นอาบน้ำ รุ่นที่ผลิตในประเทศไทย	5 ปี
6. บันไดและเครื่องดูดของว่างอาบน้ำบันไดน้ำหนอน/หัวตาก	2 ปี
7. อุปกรณ์ประกอบว่างอาบน้ำ	1 ปี
8. ก๊อกน้ำ	
8.1 วาล์วเปิด-ปิดน้ำ (เฉพาะการรั่วซึบ) รุ่น อช.ฟอล	ตลอดอายุการใช้งาน
8.2 วาล์วเปิด-ปิดน้ำบันไดเชิงรากวาล์ว	5 ปี
8.3 วาล์วบันไดร้อน	1 ปี
8.4 ส่วนประกอบบันไดร้อน	1 ปี
8.5 ก๊อกว่างล้างหน้าแบบปิดอัตโนมัติ และก๊อกเชิงร่อง	1 ปี
9. หุตพิกบัวเรนชัวเวอร์ รุ่น สลิม	5 ปี
หุตพิกบัว รุ่น สลิม, สมาร์ท, เรนคลิก และดูโอสติกช์	2 ปี
หุตพิกบัว และหุตพิกบัวเรนชัวเวอร์	1 ปี
10. ล็อตอปัวล์ A-5601, A-5602 และ A-5603	2 ปี
11. หุตสายรีดเข้าร่อง รุ่น A-4900	5 ปี
หุตสายรีดเข้าร่อง A-4700, A-4800, A-5604 และรุ่น ဂูอิสติกช์	2 ปี
หุตสายรีดเข้าร่อง F75006	1 ปี
12. สายน้ำตัวต่อ Lead Free	10 ปี
13. พลั๊วาวล์ทุกชนิด	1 ปี
14. ตู้อาบน้ำ	1 ปี
15. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ (ยกเว้นแบบต่อร่อง)	1 ปี

การรับประกันและการบริการจากลิขิลซิล

ภายใต้การรับประกันของเราที่ครอบคลุมและให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญชั้นนำทั่วโลก ทั้งนี้ ยังคงให้บริการแก่ลูกค้าทุกท่านอย่างต่อเนื่อง

อัตราค่าบริการ กรณีนอกเหนือจากการรับประกัน

ค่าบริการ (บาท)	ค่าธรรมดายา (บาท)	ค่าเดินทาง (บาท)	รวมค่าบริการ (บาท)
-	-	500	500
-	100/ชั่วโมง	500	100/ชั่วโมง + 500
200/ชั่วโมง	-	500	200/ชั่วโมง + 500
500/ชั่วโมง	-	500	500/ชั่วโมง + 500
200/ชั่วโมง	-	500	200/ชั่วโมง + 500
500/ชั่วโมง	-	500	500/ชั่วโมง + 500
500/ชั่วโมง	-	500	500/ชั่วโมง + 500
500/ชั่วโมง	-	500	500/ชั่วโมง + 500
500/ชั่วโมง	-	500	500/ชั่วโมง + 500
500/ชั่วโมง	-	500	500/ชั่วโมง + 500
200/ชั่วโมง	-	500	200/ชั่วโมง + 500
200/ชั่วโมง	-	500	200/ชั่วโมง + 500
500/ชั่วโมง	-	500	500/ชั่วโมง + 500

หมายเหตุ

- ระยะเวลาการรับประกัน ใช้กับผลิตภัณฑ์เบนเดอร์เมทิกันส์แตนดาธ์ ("ผลิตภัณฑ์") ที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ให้บริษัทในการรับประกันฉบับเดิมที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ทั้งหมด เว้นแต่อัตราการให้บริการกรณีนอกเหนือการรับประกันนี้
- บริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์หน่อหน้ำ ด้วยการเปลี่ยนอุปกรณ์ภายในบุด
- บริการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์หน่อน้ำโดยต้องถอนร่องเพื่อเปลี่ยนหัวน้ำ
- บริการแก้ไขปัญหาหัวก๊อกน้ำ ด้วยการเปลี่ยนหัวก๊อกน้ำที่มีอยู่แล้ว
- บริการแก้ไขปัญหาหัวก๊อกน้ำ ด้วยการเปลี่ยนหัวก๊อกน้ำที่มีอยู่แล้ว
- บริการติดตั้งหุตพิกบัว
- บริการติดตั้งหุตพิกบัวร่องบันได

เงื่อนไขการรับประกัน

ภายใต้ระยะเวลาการรับประกันตามที่ระบุข้างต้น บริษัทฯ ตกลงเปลี่ยนเส้นส่วนหุตพิกบัวแทนซึ่งชำรุดบกพร่องโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบว่า ความชำรุดบกพร่องตั้งแต่ลักษณะใดๆ

- ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการเปลี่ยนรุ่นที่เจ้าหน้าที่ประเมินว่าเหมาะสมที่สุด
- ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการเปลี่ยนรุ่นที่เจ้าหน้าที่ประเมินว่าเหมาะสมที่สุด
- การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความชำรุดบกพร่องที่เป็นสาเหตุจากการรับประกัน
- การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความชำรุดบกพร่องที่เป็นสาเหตุจากการรับประกัน
- การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความชำรุดบกพร่องที่เป็นสาเหตุจากการรับประกัน

- การรับประกันครอบคลุมทุกกรณีที่เจ้าหน้าที่ประเมินว่าเหมาะสมที่สุด
- การรับประกันสำหรับหุตพิกบัวที่ต้องเปลี่ยนหัวก๊อกเพียงครั้งเดียว
- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่บันทึกไว้ในเอกสารฉบับนี้ บรรจุภัณฑ์ที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้
- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่บันทึกไว้ในเอกสารฉบับนี้ บรรจุภัณฑ์ที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้
- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่บันทึกไว้ในเอกสารฉบับนี้ บรรจุภัณฑ์ที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้
- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่บันทึกไว้ในเอกสารฉบับนี้ บรรจุภัณฑ์ที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้

- กรุณาศึกษาคู่มือให้ละเอียดก่อนการติดตั้ง หรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์บริการลิขิลซิล กัน 4 สาขา
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเงื่อนไข โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



กรุงเทพฯ
เชียงใหม่
ภูเก็ต
พัทยา

89 อาคารไอลีน แคปปิตอล เบสิคท์ (ชั้น 2) ถนนราษฎร์ เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย 10400 โทร. 0 2102 2222
345/1 หมู่ 3 ถนนท่าแพ ต. หนองบัว จ. เชียงใหม่ 50210 โทร. 053 126196-7 โทรสาร 053 126198
108/102 หมู่ 5 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมเทียน กรุงเทพฯ 10200 โทร. 076 261636-7 โทรสาร 076 261638
240/18-19 หมู่ 6 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร. 038 716710, 038 716820 โทรสาร 038 716663



<https://www.lixitlapps.com/LIXIL/CustomerCare>

V.2: 08.2022